De:omatuto@protonmail.com<omatuto@protonmail.com>
Para:atendimento.eda@bn.gov.br<atendimento.eda@bn.gov.br>
coordenacao.eda@bn.gov.br<coordenacao.eda@bn.gov.br>
ouvidoria@bn.gov.br<ouvidoria@bn.gov.br> Data:terça-feira, 15 de março de 2022 às 01:06

Boa noite

Qual seria o procedimento aplicado pela biblioteca nacional para o registro de artigos públicos disponibilizados na internet ?

https://mail.protonmail.com/u/0/sent/Eao1W4c_z4oVWV_2OwLgo-...

O conteúdo a ser registrado está no link http://archive.org/details/@dimovesc , para Garantia Fundamental Constitucional do direito do autor .

Att, Wolney Isidoro - Administrador , Gerente de ecommerce , Correto de imóveis, Faixa marrom de jiu-jítsu

Resposta automática: Registro artigo digital

De:eda@bn.gov.br<eda@bn.gov.br>
Para:omatuto@protonmail.com<omatuto@protonmail.com> Data:terça-feira, 15 de março de 2022 às 01:02

Prezado(a) Senhor(a),

Comunicamos que desde o dia 1º de agosto a conta eda@bn.gov.br***não*** *é mais ulizada pelo Escritório de Direitos Autorais*. Para realizar solicitações ou receber orientações, esclarecimentos e informações gerais sobre os serviços de registro de obras intelectuais e correlatos, pedimos por genleza que seja ulizado o formulário Fale Conosco EDA, disponível no portal da Fundação Biblioteca Nacional.

Compreendemos a necessidade de oferecer o ***melhor*** *atendimento* no ***menor*** *tempo possível*, portanto que para facilitar a organização das demandas e o atendimento em prazo razoável de todos, pedimos encarecidamente que seja **evitado:**

. o encaminhamento da ***mesma*** demanda por meio de ***várias*** mensagens ou para **vários** canais diferentes. Uma **única** mensagem encaminhada para o **Fale Conosco EDA** será suficiente para ***iniciarmos o atendimento*** e caso sejam necessárias ***novas interações*** connuaremos o tratamento da demanda diretamente na conversa de e-mail através da conta atendimento.eda@bn.gov.br.

. o encaminhamento de mensagens de teor *instucional*, *interno* ou *administravo* para o **Fale Conosco EDA** ou para a conta atendimento.eda@bn.gov.br. Mensagens dessa natureza devem ser encaminhadas para o endereço coordenacao.eda@bn.gov.br.

. o encaminhamento de mensagens de *solicitações*, *orientações*, *informações* ou *esclarecimentos* **diretamente** para a conta coordenacao.eda@bn.gov.br ou atendimento.eda@bn.gov.br. Mensagens dessa natureza não serão respondidas caso enviadas para a conta coordenacao.eda@bn.gov.br. Caso sejam enviadas para atendimento.eda@bn.gov.br, *apenas serão respondidas caso indiquem no assunto o* ***número idenficador da demanda*** *(ID) gerado pelo Fale Conosco EDA*.

. o encaminhamento de *reclamações*, *elogios*, *denúncias* ou *sugestões* relacionadas ao atendimento ou aos serviços do Escritório de Direitos Autorais para o **Fale Conosco EDA** ou para as contas coordenação.eda@bn.gov.br ou atendimento.eda@bn.gov.br. As mensagens dessa natureza devem ser encaminhadas à **Ouvidoria da FBN**, através do E-OUV, do Fale Conosco FBN ou do e-mail ouvidoria@bn.gov.br, para que recebam o tratamento adequado.

Ao observar as orientações acima, você estará nos ajudando a alcançar mais cidadãos de forma mais

rápida e eficiente, incluindo você mesmo!

Contamos com sua compreensão e colaboração.

Cordialmente, Escritório de Direitos Autorais Fundação Biblioteca Nacional / Ministério da Cidadania
Av. Presidente Vargas, 3131 sala 702 - Cidade Nova 20210-911 Rio de Janeiro, RJ www.bn.gov.br/eda

ESTA É UMA MENSAGEM AUTOMÁTICA. FAVOR NÃO RESPONDA!